

### Artikel 1. Definities

- 1.1. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.2. Slarijk: Slarijk B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Arnhem onder dossiernummer 61421170 en is mede handelend onder de handelsnamen in1klik.nl en 7layers.nl
- 1.3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Slarijk een Overeenkomst heeft afgesloten.
- 1.4. Overeenkomst: De Algemene voorwaarden, alsmede het (elektronisch) bestelformulier op de Website dan wel een offerte van Slarijk.
- 1.5. Partij(en): Partij(en) bij de te sluiten Overeenkomst.
- 1.6. Netiquette: de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
- 1.7. Website: Alle aan Slarijk gelieerde websites waaronder [www.slarijk.nl](http://www.slarijk.nl) , [www.in1klik.nl](http://www.in1klik.nl) en [www.7layers.nl](http://www.7layers.nl)
- 1.8. Domeinextensie: Een domein extensie is het achterste gedeelte van een domeinnaam, de letters achter de "punt"
- 1.9. Diensten: de producten en/of diensten die Slarijk aan opdrachtgever zal leveren krachtens een overeenkomst.

### Artikel 2. Toepasselijkheid / uitvoering

- 2.1. Op alle offertes, Overeenkomsten en leveringen van Slarijk zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Opdrachtgever in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Slarijk alleen bindend indien en voor zover deze door Slarijk uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Voor specifieke Diensten kunnen aanvullende voorwaarden gelden.
- 2.4. Alle door Slarijk of via Slarijk geleverde Producten, met uitzondering van Domeinnamen, blijven eigendom van Slarijk of diens toeleveranciers totdat het volledige verschuldigde bedrag onder de Overeenkomst is betaald.
- 2.5. Slarijk is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar Overeenkomsten.

### Artikel 3. Verplichtingen / Rechten Slarijk versus Opdrachtgever en omgekeerd

- 3.1. Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert Slarijk dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen is uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 3.2. Slarijk spant zich in om in geval van het niet beschikbaar zijn van de dienst, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking. Deze informatie zal middels de Website dan wel per elektronische berichtgeving worden verstrekt.
- 3.3. Slarijk behoudt zich het recht voor haar systemen tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering van de systemen van Slarijk. Slarijk zal een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en Opdrachtgever tijdig van tevoren op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Slarijk zal wegens zodanige buitengebruikstelling van de systemen nimmer tot enige schade jegens Opdrachtgever gehouden zijn.
- 3.4. Slarijk spant zich om bij dienstverlening betreffende zoekmachine optimalisatie het gewenste resultaat te behalen. Slarijk zal wegens tegenvallende resultaten nimmer tot enige schade jegens Opdrachtgever gehouden zijn.
- 3.5. Opdrachtgever stelt Slarijk steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 3.6. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of verspreiden van onrechtmatig materiaal, waaronder mede begrepen erotische, lasterlijke en racistische content. Daarbij staat Slarijk het versturen van ongevraagde e-mail niet toe.

- 3.7. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Slarijk, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Slarijk zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- 3.8. Opdrachtgever vrijwaart Slarijk van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen data, informatie, website(s) en dergelijke.
- 3.9. Opdrachtgever zal zich houden aan de Netiquette.
- 3.10. Zonder toestemming van Slarijk is het Opdrachtgever verboden de door Slarijk verschaftte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 3.11. Slarijk heeft het recht het gebruik van de geleverde producten en Diensten te beperken, c.q. niet of slechts beperkt te leveren, indien de Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Slarijk niet na komt dan wel in strijd handelt met deze voorwaarden.
- 3.12. Opdrachtgever is gebonden aan de hoeveelheid dataverkeer zoals beschreven in de Overeenkomst. Bij overschrijding van deze hoeveelheid is Slarijk bevoegd een extra bedrag, conform de bedragen die voor dataverkeer op de Website worden vermeld.
- 3.13. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.
- 3.14. Slarijk is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.

#### **Artikel 4. Domeinnamen en IP-adressen**

- 4.1. Indien is overeengekomen, dat Slarijk voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 4.2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/of IP-adressen. Slarijk vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 4.3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de elektronische bevestiging van Slarijk, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 4.4. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van Opdrachtgever en Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Slarijk tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Slarijk geen bemiddeling heeft verleend.
- 4.5. Spelfouten in domeinnamen die tot stand zijn gekomen door een (telefonische) bestelling zijn voor risico en rekening van Opdrachtgever.
- 4.6. De minimum duur van de Overeenkomst met betrekking tot domeinnamen is afhankelijk van de gekozen Domeinextensie.

#### **Artikel 5. Prijzen / Offertes**

- 5.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en exclusief administratiekosten en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd, mits duidelijk is aangegeven.
- 5.2. Alle prijzen op de website zijn onder voorbehoud van typefouten. Voor de gevolgen van typefouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 5.3. Slarijk behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat deze ingaan op de meest geëigende wijze aan de Opdrachtgever bekend gemaakt. Slarijk is te allen tijde gerechtigd de hoogte van de vergoedingen en overige kosten te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk één (1) maand voordat zij van kracht worden bekendgemaakt op de nieuwspagina van de Website. Een Opdrachtgever die zich niet kan verenigen met deze wijzigingen is bevoegd, in afwijking van deze voorwaarden, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijziging, de Overeenkomst per de datum waarop de wijzigingen ingaan, op te zeggen.
- 5.4. Alle offertes zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 5.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Slarijk het recht de prijzen hierover aan te passen.

## **Artikel 6. Overeenkomst / levertijd**

- 6.1. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop de elektronische dan wel schriftelijke Overeenkomst door Slarijk is bevestigd.
- 6.2. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van voldoende beschikbaarheid van de desbetreffende Diensten
- 6.3. De door Slarijk opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Slarijk is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- 6.4. Iedere communicatie tussen Slarijk en Opdrachtgever zal elektronisch, schriftelijk dan wel telefonisch geschieden. Bijv. via de Website, per e-mail, telefoon, SMS, per fax of brief.
- 6.5. De door Slarijk ontvangen of opgeslagen versie van de desbetreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

## **Artikel 7. Rechten van intellectuele eigendom**

- 7.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur berusten uitsluitend bij Slarijk of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 7.2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de in het eerste lid genoemde werken te verwijderen of te wijzigen.
- 7.3. Het is Slarijk toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur dan wel websites. Indien Slarijk door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.

## **Artikel 8. Betalingsvoorwaarden**

- 8.1. Opdrachtgever dient de door Slarijk uitgeschreven rekening via overmaking, automatische incasso of per directe betaling via de door Slarijk aangeboden betaalmethoden, waaronder Ideal, te voldoen.
- 8.2. Slarijk zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen factureren en heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van Diensten in rekening te brengen.
- 8.3. Betalingen dienen ten hoogste 14 dagen na het uitschrijven van de rekening, te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt, zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
- 8.4. Alle door Slarijk uit de Overeenkomst met Opdrachtgever voortvloeiende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
- 8.5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel geheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 8.7. In bovenstaande gevallen heeft Slarijk voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Slarijk vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

9.1. Slarijk aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.

9.2. De totale aansprakelijkheid van Slarijk wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief btw). Indien de Overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes maanden, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief btw) bedongen voor drie maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan 500 Euro.

9.3. Aansprakelijkheid van Slarijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van (bedrijfs)gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

9.4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Slarijk kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Slarijk is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

9.5. Buiten de in artikel 9.2 genoemde gevallen rust op Slarijk geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd. De in artikel 9.2 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Slarijk.

9.6. De aansprakelijkheid van Slarijk wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Slarijk onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Slarijk ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Slarijk in staat is adequaat te reageren.

9.7. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 2 (twee) weken na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Slarijk meldt.

9.8. Opdrachtgever vrijwaart Slarijk voor alle aanspraken van derden.

## **Artikel 10. Overmacht**

10.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en-uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Slarijk door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Slarijk kan worden gevegd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

## **Artikel 11. Duur en beëindiging**

11.1. De Overeenkomst voor hosting- en domeinnaamdiensten wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de overeenkomst bij het uitblijven van een opzegging steeds stilzwijgend verlengd met een periode van één jaar.

11.2. De Overeenkomst voor hostingdiensten kan door Partijen uitsluitend worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

11.3. Alle Overeenkomsten voor andere Diensten worden aangegaan voor de duur van het project, tenzij anders wordt overeengekomen.

11.4. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst of op grond van deze voorwaarden niet nakomt heeft Slarijk het recht alle met betrokken Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten te ontbinden zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Slarijk op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

## **Artikel 12. Procedure na beëindiging**

12.1. Na beëindiging van de Overeenkomst, als gevolg van opzegging dan wel ontbinding mag Slarijk het account van Opdrachtgever onmiddellijk opheffen en zal Slarijk de voor Opdrachtgever opgeslagen gegevens zo snel mogelijk wissen. Slarijk is niet verplicht om in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

12.2 Het wissen van de voor Opdrachtgever opgeslagen gegevens gebeurt altijd zonder speciale voorzorgen om het wissen onomkeerbaar te maken.

### **Artikel 13. Geheimhouding**

13.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst tussen partijen.

13.2. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk indien deze door één der partijen als zodanig is aangeduid.

### **Artikel 14. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

14.1. Slarijk behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Slarijk of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

14.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

### **Artikel 14. Slotbepalingen**

15.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

15.2. Verandering in management of rechtsvorm hebben geen invloed op de Overeenkomst.

15.3. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan een bevoegde Nederlandse rechter.

15.4. Partiële nietigheid: Indien een bepaling uit de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst/Algemene Voorwaarden aan.

15.5. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst/Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.